

Peak Performance

Lieu-dit Pique 32230 LAVERAËT

0633155155 - 0633003667

peakperformance.contact@gmail.com

SAVOIR DELEGUER

LES CLÉS D'UNE DELEGATION EFFICIENTE

<u>PUBLIC :</u>	Employés commerciaux, Managers, directeur, dirigeant
<u>DUREE :</u>	2 Journées de 7h + 6h de distanciel [20h]
<u>INTRA ou INTER :</u>	Dans l'entreprise ou INTER
<u>METHODE(S) PEDAGOGIQUE(S) :</u>	Pédagogie Active / Mises en Situation / Blended-Learning / Coaching
<u>EVALUATION :</u>	Question / Réponse et Quizz – Plan d'action – Fiche de résolution
<u>DOCUMENT :</u>	Attestation de formation individuelle

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

*Le stagiaire sera en capacité de : mener une **délégation efficace**.*

- ✓ **Définir** le contenu de la délégation
- ✓ **Distribuer** et **contrôler** le travail au quotidien
- ✓ **S'entraîner** à partir de situations rencontrées avec les collaborateurs pour **Acquérir** de véritables réflexes.

PEAK PERFORMANCE

Chemin de Pique 32230 Laveraët

0633155155 - 0633003667

peakperformance.contact@gmail.com

Organisme de formation professionnelle enregistré sous le n° 733200431 32

SIREN 437 538 713

SIRET 437 538 713 00037



1. **LES AVANTAGES DE LA DELEGATION :**

- Faire le point sur les bénéfices de la délégation pour chaque intervenant
 - Les avantages pour celui qui délègue
 - Les avantages pour celui qui reçoit la délégation
 - Les bénéfices pour l'entreprise

Apport théorique : définition de la délégation, des rôles de celui qui délègue et celui qui reçoit la délégation.

Méthode Pédagogique : Réflexion en sous-groupe de ce qu'est une délégation et des rôles de chacun.
Complément et apport du formateur

2. **LES STYLES DE MANAGEMENT**

- Repérer son propre style de management
 - Connaître les 4 principaux styles de management
 - Reconnaître son propre style de management
 - Acquérir de la flexibilité dans les différents styles de management

Apport théorique : le management situationnel et les 4 styles (déléгатif, participatif, persuasif et normatif).

Méthode Pédagogique : après l'apport théorique les participants travaillent en binôme sur 8 situations de management et repèrent le style de management approprié dans chaque cas.

A partir d'un questionnaire les stagiaires repèrent leur propre style de management



3. PREPARER LA MISSION DE DELEGATION

- La définition de la mission
 - **Repérer** le niveau d'autonomie des collaborateurs.
 - **Définir** l'objectif de la mission (développer une compétence chez un collaborateur, responsabiliser, associer).

Apport théorique : les 4 niveaux d'autonomie (de la dépendance à l'indépendance).

Méthode Pédagogique : à partir d'une fiche de fonction et de profils de collaborateurs, les participants repèrent le niveau d'autonomie de chaque collaborateur et détermine le type de délégation à fixer.

4. LA DELEGATION

- Identifier les attitudes à privilégier et celles à éviter
 - Les paramètres d'un entretien de délégation réussi (temps de parole de chacun, phases de l'entretien)
 - La fixation des objectifs
 - Le contrôle du travail réalisé
 - Le suivi des résultats

Apport théorique : les phases de l'entretien.

Méthode Pédagogique : En sous-groupe et à partir de scénarios fournis par le formateur, chaque participant s'entraîne à mener un entretien de délégation.

Retour en plénière et partage en grand groupe des réussites et difficultés de chacun.



DEROULE PEDAGOGIQUE « BLEND-LEARNING »

Peak Performance propose un accompagnement distanciel. Il intervient entre les 2 modules présentiels :

1. J1 et J2 (14h) : Concepts, Méthodes, Théories menant vers l'appropriation
2. Distanciel (6h) :
 - a. Suivi de la fiche de résolution individuel, contenus, *reporting* commenté par les formateurs
 - b. Apports de théories, concept et illustrations
 - c. Coaching à distance et supervision

METHODE PEDAGOGIQUE PRESENTIEL

Apport théorique : **30%**

Exercices et application : **70%**

- Pédagogie active visant à développer au maximum l'implication des stagiaires
- Utilisation pédagogie digitale par l'outil KLAXOON
- Utilisation de la vidéo.
- Échanges / jeux de rôles / observations
- Les différents sujets ont pour objectif de vérifier le transfert du théorique à la pratique

METHODE PEDAGOGIQUE DISTANCIEL

- Vidéos / Illustrations / Exemples Terrain
- Quizz / JEUX
- Coaching Individuel via des *reportings* PDF envoyés à nos consultants et qui seront analysés et commentés

